Opis slučajeva korišćenja

za

Sistem lanca apoteka

Verzija 1.0

Student: Bogdan Janković

Broj indeksa 3920

OAS Softversko inženjerstvo, 3. godina

Predmet: SE322 Inženjerstvo zahteva

Školska 2021/22. godina

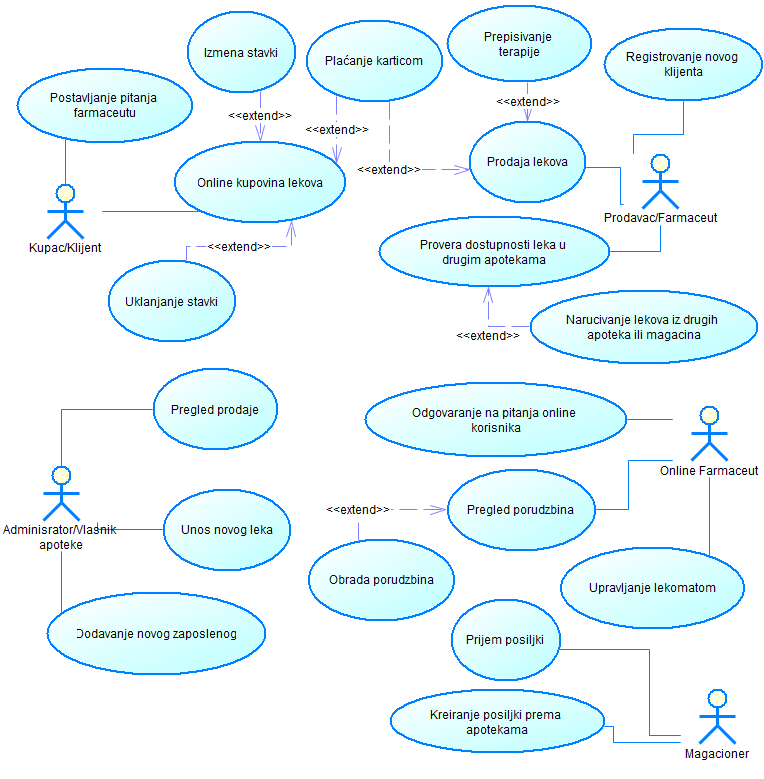
14.11.2021.

Copyright © 2013 by Karl Wiegers and Seilevel. Permission is granted to use and modify this document

**Istorijat verzija dokumenta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ime** | **Datum** | **Razlog za promenu** | **Verzija** |
| Bogdan Janković | 14.11.2021. | Inicijalna verzija dokumenta | 1.0 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Dijagram slučajeva korišćenja:**

****

Lista slučajeva korišćenja

|  |  |
| --- | --- |
| Primarni akter | Slučajevi korišćenja |
| Kupac/Klijent | UC-1, UC-2, UC-3, UC-4, UC-5 |
| Farmaceut | UC-5, UC-6, UC-7, UC-8, UC-9, UC-10 |
| Online farmaceut | UC-11, UC-12, UC-13, UC-14 |
| Vlasnik apoteke | UC-15, UC-16, UC-17 |
| Magacioner | UC-18, UC-19 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID i naziv: | **UC-1: Online kupovina lekova** | | |
| Kreator: | Bogdan Janković | Datum kreiranja: | 11.11.2021. |
| Primarni akter: | Kupac | Sekundarni akteri: | Klijent |
| Pokretač: | Kupac je kliknuo opciju da naruči neki lek | | |
| Opis: | Funkcije kupca pri online poručivanju lekova sa dostavom na kućnu adresu | | |
| Preduslovi: | PRE-1. Postoji internet konekcija  PRE-2. Baza podataka lanca apoteke je online. | | |
| Postuslovi: | POST-1. Kupac je uspešno izvršio proces online poručivanje lekova sa dostavom na kućnu adresu | | |
| Normalni tok: | 1. Korisnik bira željeni lek 2. Unosi željenu količinu u polje za unos (**ALT1**) 3. Potvrda stavki koje se nalaze u korpi 4. Unos adrese za isporuku i kontakt telefona (**ALT2**) 5. Pokretanje slučaja korišćenja UC-5 6. Potvrda i kreiranje porudžbine 7. Prikaz informacija o podužbini i potvrde kreiranja | | |
| Alternativni tokovi: | **ALT1**   * Sistem izbacuje poruku da željena količina nije dostupna * Sistem nudi ponovni unos željene količine leka   **ALT2**   * Unos i podataka kartice za popust ukoliko je kupac klijent apoteke (**E1**) | | |
| Izuzeci: | **E1** Unet neregistrovani broj kartice za popust   * Uneti broj kartice za popust nije registrovan u sistemu lanca apoteka * Sistem nudi ponovni unos broja kartice za popust * Nakon tri neuspela potvrđena unosa, unos se zaključava | | |
| Prioritet: | Veoma visok | | |
| Frekvencija upotrebe: | 2000 na dan | | |
| Poslovna pravila: | BR-4, BR-6, BR-19 | | |
| Druge informacije: | Slučaj korišćenja se podudara i sa korišćenjem Glovo servisa za naručivanje sa kojim je lanac apoteka ostvaruje saradnju. | | |
| Pretpostavke: | Online sistem treba biti uvek dostupan sem u periodu redovnog održavanja sistema. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID i naziv: | **UC-2: Izmena stavki** | | |
| Kreator: | Bogdan Janković | Datum kreiranja: | 11.11.2021. |
| Primarni akter: | Klijent | Sekundarni akteri: | Kupac |
| Pokretač: | Izabrana opcija za izmenu stavki iz korpe | | |
| Opis: | Omogućiti da korisnik ukoliko želi promeni izabranu količinu za neki lek iz korpe | | |
| Preduslovi: | PRE-1. Postoji stavka u korpi | | |
| Postuslovi: | POST-1. Uspešno izmenjena stakva iz korpe | | |
| Normalni tok: | 1. Kupac unosi novu željenu količinu 2. Sistem proverava dostupnost tražene količine (**ALT1**) 3. Sistem menja količinu stavke u korpi | | |
| Alternativni tokovi: | **ALT1.**   * Sistem izbacuje poruku da nije dostupna tražena količina * Sistem prikazuje prazno polje za ponovni unos količine | | |
| Izuzeci: | / | | |
| Prioritet: | Visok | | |
| Frekvencija upotrebe: | 1000 na dan | | |
| Poslovna pravila: | BR-4, BR-6 | | |
| Druge informacije: | Polje za unos količine je ograničeno na unos samo pozitivnih brojeva | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID i naziv: | **UC-3: Uklanjanje stavki** | | |
| Kreator: | Bogdan Janković | Datum kreiranja: | 11.11.2021. |
| Primarni akter: | Klijent | Sekundarni akteri: | Kupac |
| Pokretač: | Izabrana opcija za uklanjanje stavki iz korpe | | |
| Opis: | Korisnik želi da ukloni neki izabrani lek iz korpe za porudžbinu | | |
| Preduslovi: | PRE-1. Postoji stavka u korpi | | |
| Postuslovi: | POST-1. Uspešno uklonjena stakva iz korpe | | |
| Normalni tok: | 1. Sistem uklanja izabranu stavku iz korpe 2. Sistem ažurira prikaz same virtualne korpe pri kupovini | | |
| Alternativni tokovi: | / | | |
| Izuzeci: | / | | |
| Prioritet: | Visok | | |
| Frekvencija upotrebe: | 1000 na dan | | |
| Poslovna pravila: | BR-6 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID i naziv: | **UC-4: Postavljanje pitanja farmaceutu** | | |
| Kreator: | Bogdan Janković | Datum kreiranja: | 11.11.2021. |
| Primarni akter: | Klijent | Sekundarni akteri: | Online farmaceut |
| Pokretač: | Odabir opcije za slanje pitanja farmaceutu preko forme | | |
| Opis: | Omogućiti unos teksta pitanja kao i samo slanje pitanja farmaceutu | | |
| Preduslovi: | PRE-1. Postoji internet konekcija | | |
| Postuslovi: | POST-1. Pitanje je uspešno poslato preko online forme | | |
| Normalni tok: | 1. Sistem prikazuje formu za unos pitanja 2. Korisnik unosi naslov i tekst pitanja (**ALT-1**) 3. Korisnik potvrđuje unos i slanje pitanja | | |
| Alternativni tokovi: | **ALT-1**:   * Sistem izbacuje poruku da je neophodno popuniti sva polja kako bi se pitanje uspešno kreiralo i poslalao | | |
| Izuzeci: | / | | |
| Prioritet: | Visok | | |
| Frekvencija upotrebe: | 2000 na dan | | |
| Poslovna pravila: |  | | |
| Druge informacije: | U narednim izdanjima softverskog rešenja će se implementirati dodatne funkcionalnosti oko ovog slučaja korišćenja. | | |
| Pretpostavke: | Postavljeno pitanje je nedvosmisleno formulisano. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID i naziv: | **UC-5: Plaćanje karticom** | | |
| Kreator: | Bogdan Janković | Datum kreiranja: | 11.11.2021. |
| Primarni akter: | Farmaceut | Sekundarni akteri: | Klijent |
| Pokretač: | Odabir platne kartice kao sredstva plaćanja. | | |
| Opis: | Omogućiti naplatu porudžbina plaćanjem bankovnim karticama | | |
| Preduslovi: | PRE-1. Odabrano je naplaćivanje sa kartice. | | |
| Postuslovi: | POST-2. Kupac je dobio račun i slip iz POS terminala kao potvrdu plaćanja | | |
| Normalni tok: | 1. Sistem traži unos iznosa za naplatu na POS terminalu. 2. POS terminal traži od farmaceuta da prisloni platnu karticu na POS terminal radi izvršenja transakcije. (**E1, E2**) 3. POS terminal obrađuje transakciju. 4. Transakcija uspešno prolazi, na fiskalnoj kasi se štampa račun. 5. Sistem prikazuje poruku o uspešnom naplaćivanju usluga. 6. Sistem ažurira podatke o plaćanjima. | | |
| Alternativni tokovi: | **ALT-1** Sistem daje mogućnost medicinskom radniku da ga preusmeri na naplatu usluga u gotovini | | |
| Izuzeci: | **E1**- Transakcija je neuspešna zbog prekida signala na POS terminalu  1. Sistem prikazuje poruku da je došlo do greške u komunikaciji sa POS terminalom.  2. Sistem daje mogućnost medicinskom radniku da pokuša ponovo da obavi transakciju (3.a) ili da naplati u gotovini **(ALT-1)**  **E2**- Transakcija je neuspešna zbog nedovoljno sredstava na računu  1. Sistem prikazuje poruku da je došlo do greške zbog nedovoljnog stanja na računu klijenta. | | |
| Prioritet: | Visok | | |
| Frekvencija upotrebe: | 1000 na dan | | |
| Druge informacije: | Ukoliko je jedan od terminala u kvaru, pokušati prebacivanje na drugi dostupni terminal za naplatu. | | |
| Pretpostavke: | POS terminal je u ispravnom stanju. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID i naziv: | **UC-6: Prodaja lekova** | | |
| Kreator: | Bogdan Janković | Datum kreiranja: | 11.11.2021. |
| Primarni akter: | Farmaceut | Sekundarni akteri: | Kupac, Klijent |
| Pokretač: | Dolazak kupca u apoteku sa namerom kupovine | | |
| Opis: | Ostvariti mogućnost prodaje lekova u apotekama, naplatu i izdavanja računa kupcu | | |
| Preduslovi: | PRE-1. Trenutni farmaceut mora biti uspešno ulogovan na system  PRE-2: Baza podataka je onlajn  PRE-3: Fiskalna kasa je u funkciji | | |
| Postuslovi: | POST-1. Naplata usluga je uspešno izvršena i evidentirana  POST-2. Kupac je dobio račun kao potvrdu plaćanja | | |
| Normalni tok: | 1. Unos imena proizvoda koje kupac želi da kupi 2. Unos željene količine proizvoda odnosno leka (**ALT1**) 3. Unos podataka o receptu ako traženi lek to zahteva (**ALT2**) 4. Ukoliko je kupac registrovan unos podataka o kartici za popust (**ALT3**) u suprotnom ponuditi (**UC-9**) 5. Izbor načina na koji kupac želi da plati (**UC-5**) 6. Kraj kupovine – štampanje i izdavanje računa 7. Ponuda digitalnog prepisivanja terapije (**UC-10**) | | |
| Alternativni tokovi: | **ALT-1.**   * Sistem izbacuje poruku da željena količina nije dostupna * Sistem nudi ponovni unos željene količine leka   **ALT-2.**   * Očitavanje zdravstvene knižice korisnika **ALT-2.1** * Preuzimanje podataka prepisanog recepta * Sistem obračunava participaciju kao razliku između cene leka i iznosa koji pokriva RFZO te koju korisnik plaća   **ALT-2.1.**   * Sistem izbacuje da očitavanje zdravstvene knjižice nije bilo moguće * Sistem prikazuje korisniku polje za unos broja zdravstvene knjižice   **ALT-3.**   * Očitavanje bar koda radi pristupa podacima kartice za popust ukoliko je kupac klijent apoteke (**E1**) | | |
| Izuzeci: | **E1**   * Uneti broj kartice za popust nije registrovan u sistemu lanca apoteka * Sistem nudi ponovni unos broja kartice za popust * Nakon tri neuspela potvrđena unosa, unos se zaključava | | |
| Prioritet: | Veoma visok | | |
| Frekvencija upotrebe: | Okvirno očekivano u proseku 7000 puta na dan | | |
| Poslovna pravila: | BR-1, BR-2, BR-3, BR-6, BR-7, BR-8 | | |
| Druge informacije: | Pretraga ne sme trajati duže od 1 sekunde. | | |
| Pretpostavke: | Fiskalna kasa je u ispravnom stanju.  POS terminal je u ispravnom stanju.  Cenovnik je ispravno unet. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID i naziv: | **UC-7: Provera dostupnosti u drugim apotekama** | | |
| Kreator: | Bogdan Janković | Datum kreiranja: | 11.11.2021. |
| Primarni akter: | Farmaceut | Sekundarni akteri: | Kupac, Klijent |
| Pokretač: | Traženi lek trenutno nije dostupan u apoteci te se proverava dostupnost u drugim apotekama lanca | | |
| Opis: | Omogućiti uvid farmaceutu u dostupnost leka u drugim apotekama kako bi on preneo informaciju klijentu | | |
| Preduslovi: | PRE-1. Traženi lek je registrovan ali nije dostupan u apoteci | | |
| Postuslovi: | POST-1. Pružena informacija o dostupnosti leka u drugim apotekama lanca | | |
| Normalni tok: | 1. Unos naziva traženog leka u polje za pretragu **(E1)**  2. Prikaz tabele sa apotekama iz lanca gde je lek dostupan **ALT-1, ALT-2** | | |
| Alternativni tokovi: | **ALT-1** Traženi lek nigde nije dostupan   * Sistem prikazuje praznu tabelu kako nema apoteke u kojoj je traženi lek dostupan   **ALT-2** Kupac želi da naruči lek u apoteci u kojoj se nalazi   * Sistem pokreće izvršenje UC-8. | | |
| Izuzeci: | **E1** Traženi lek lanac apoteka ne poseduje u svom asortimanu   * Sistem prikazuje poruku da leka nema u dosada registrovanom asortimanu | | |
| Prioritet: | Visok | | |
| Frekvencija upotrebe: | 1000 na dan | | |
| Poslovna pravila: |  | | |
| Druge informacije: | Pogledati UC-8. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID i naziv: | **UC-8: Naručivanje lekova iz drugih apoteka ili magacina** | | |
| Kreator: | Bogdan Janković | Datum kreiranja: | 11.11.2021. |
| Primarni akter: | Farmaceut | Sekundarni akteri: | Kupac, Klijent |
| Pokretač: | Korisnik želi da kupi lek u narednom period u trenutnoj apoteci | | |
| Opis: | Dostava željenog leka u traženoj količini u trenutnu apoteku | | |
| Preduslovi: | PRE-1. Traženog leka nema u trenutnoj apoteci i korisnik želi da ga naruči i kupi u istoj | | |
| Postuslovi: | POST-1. Lek uspešno naručen za preuzimanje u apoteci koja ga naručuje | | |
| Normalni tok: | * 1. Odabir apoteke ili magacina iz koje se želi naručiti   2. Unos željene količine za naručivanje (**ALT-1**)   3. Potvrda naručivanja   4. Sistem evidentira porudžbinu između apoteka | | |
| Alternativni tokovi: | **ALT-1.**   * Sistem izbacuje poruku da tražena uneta količina nije dostupna * Sistem ponovo prikazuje čisto polje za unos količine | | |
| Izuzeci: | / | | |
| Prioritet: | Srednji | | |
| Frekvencija upotrebe: | 300 na dan | | |
| Poslovna pravila: |  | | |
| Druge informacije: | Između samih apoteka je moguće kreirati beskonačan broj narudžbina koje će se pri obradi objediniti. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID i naziv: | **UC-9: Registrovanje novog klijenta** | | |
| Kreator: | Bogdan Janković | Datum kreiranja: | 11.11.2021. |
| Primarni akter: | Farmaceut | Sekundarni akteri: | Kupac, Klijent |
| Pokretač: | Korisnik želi da bude registrovan kao klijent apoteke | | |
| Opis: | Omogućiti registrovanje korisnika kako bi pri narednim kupovinama ostvario popust | | |
| Preduslovi: | PRE-1. Korisnik nije registrovan do sada | | |
| Postuslovi: | POST-1. Korisnik je uspešno registrovan kao klijent lanca apoteka | | |
| Normalni tok: | 1. Otvaranje forme za unos podataka o klijentu 2. Unos imena i prezimena 3. Očitavanje knjižice radi preuzimanja broja zdravstvene knjižice **(ALT-1)** 4. Očitavanje bar koda sa nove članske kartice (**ALT-2)** 5. Sistem zahteva potvrdu podataka 6. Izdavanje kartice registrovanom korisniku | | |
| Alternativni tokovi: | **ALT-1.**   * Sistem izbacuje da očitavanje zdravstvene knjižice nije bilo moguće * Sistem prikazuje korisniku polje za unos broja zdravstvene knjižice   **ALT-2.**   * Sistem izbacuje da očitavanje bar koda kartice nije bilo moguće * Sistem prikazuje korisniku polje za unos jedinstvenog broja članske kartice za popust | | |
| Izuzeci: | **E1** Broj zdravstvene knjizice nije validan   * Sistem izbacuje poruku da uneti broj nije validan * Sistem se vraća na izvršenje **ALT 1**. | | |
| Prioritet: | Visok | | |
| Frekvencija upotrebe: | 100 na dan | | |
| Poslovna pravila: | BR-9 | | |
| Druge informacije: | Članska kartica poseduje jedinstveni broj koji se prvi put registruje pri samom dodeljivanju klijentu | | |
| Pretpostavke: | Postojanje članske kartice u fizičkom obliku u samoj apoteci | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID i naziv: | **UC-10: Prepisivanje terapije** | | |
| Kreator: | Bogdan Janković | Datum kreiranja: | 11.11.2021. |
| Primarni akter: | Farmaceut | Sekundarni akteri: | Kupac, Klijent |
| Pokretač: | Kupac želi da mu se digitalno u kalendaru unese raspored uzimanja terapije | | |
| Opis: | Pružanje usluge digitalnog prepisivanja terapije preko maila kupca iz kog ih on može automatski preusmeriti kao podsetnike u kalendar | | |
| Preduslovi: | PRE-1. Kupac je prethodno obavio kupovinu datih lekova u apoteci | | |
| Postuslovi: | POST-1. Uspešno poslat informacioni mail sa parametrima za automatsko kreiranje svih neophodnih upisa u aplikaciju kalendar | | |
| Normalni tok: | 1. Farmaceut unosi naziv leka 2. Unos broja dana na koji se prepisuje terapija 3. Unos broja ponavljanja uzimanja terapije u toku jednog dana 4. Potvrda unosa u vidu digitalne prepisane terapije 5. Unos korisnikove email adrese na koji se šalje prepisana terapija **ALT-1** 6. Potvrda slanja digitalno prepisane terapije | | |
| Alternativni tokovi: | **ALT-1**   * Sistem prikazuje da je uneta email adresa nepostojeća * Sistem dozvoljava ponovni unos email adrese | | |
| Izuzeci: | / | | |
| Prioritet: | Visok | | |
| Frekvencija upotrebe: | 100 na dan | | |
| Poslovna pravila: | BR-15 | | |
| Druge informacije: | Kupci i klijenti prepisanu terapiju dobijaju preko e-pošte iz koje se prihvatanjem kreiraju događaji u kalendaru. | | |
| Pretpostavke: | Korisnici imaju postojeću ličnu e-mail adresu | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID i naziv: | **UC-11: Odgovaranje na pitanja online korisnika** | | |
| Kreator: | Bogdan Janković | Datum kreiranja: | 21.11.2021. |
| Primarni akter: | Online farmaceut | Sekundarni akteri: | Kupac, Klijent |
| Pokretač: | Pristiglo pitanje od strane online korisnika na koje je online farmaceut spreman da odgovori | | |
| Opis: | Kroz formu poslati odgovore na postavljena pitanja klijenata preko interneta | | |
| Preduslovi: | PRE-1. U listi postoje pristigla pitanja na čekanju za odgovor | | |
| Postuslovi: | POST-1. Uspešno poslati odgovori na pristigla postavljena pitanja klijenata preko interneta | | |
| Normalni tok: | * 1. Otvaranje tabele sa porukama   2. Farmaceut bira jedno pitanje iz liste   3. Sistem otvara formu za unos odgovora   4. Unos odgovora na otvoreno pitanje **(ALT-1)**   5. Potvrda sa slanje odgovora | | |
| Alternativni tokovi: | **ALT-1** Farmaceut nije siguran u odgovor na postavljeno pitanje   * Odabir generičkog, predefinisanog odgovora klikom na dugme * Sistem u polje za odgovor unosi predefinisani odgovor * Farmaceut nastavlja izvršenje normalnog toka | | |
| Izuzeci: | / | | |
| Prioritet: | Visok | | |
| Frekvencija upotrebe: | 1000 na dan | | |
| Poslovna pravila: | BR-5 | | |
| Druge informacije: | Postoji generička poruka kada farmaceut nije siguran u odgovor na pitanje koje nije konzistentno ili jasno postavljeno. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID i naziv: | **UC-12: Pregled porudžbina** | | |
| Kreator: | Bogdan Janković | Datum kreiranja: | 21.11.2021. |
| Primarni akter: | Online farmaceut | Sekundarni akteri: | Vlasnik |
| Pokretač: | Izbor opcije Pregled Porudžbina iz dostupnog menija | | |
| Opis: | Mogućnost uvida u listu online porudžbina koje su pristigle od strane klijenata | | |
| Preduslovi: | PRE-1. Farmaceut mora biti uspešno ulogovan | | |
| Postuslovi: | POST-1. Farmaceutu je pružen uvid u pristigle porudžbine | | |
| Normalni tok: | 1. Prikazivanje tabelarne liste sa porudžbinama  2. Klikom na svaku porudžbinu pruža se uvid u detalje  3. Sistem prikazuje detaljno sve stavke porudžbine i adrese za isporuku | | |
| Alternativni tokovi: | / | | |
| Izuzeci: | / | | |
| Prioritet: | Visok | | |
| Frekvencija upotrebe: | Maksimalno 1000 na dan | | |
| Pretpostavke: | Prikaz nikada neće biti prazan dok kod postoji konekcija sa bazom | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID i naziv: | **UC-13: Obrada porudžbina** | | |
| Kreator: | Bogdan Janković | Datum kreiranja: | 21.11.2021. |
| Primarni akter: | Online farmaceut | Sekundarni akteri: | Magacioner |
| Pokretač: | Prispeće nove online porudžbine koja nije realizovana | | |
| Opis: | Kreiranje i evidentiranje porudžbina koje su pristigle putem online prodavnice | | |
| Preduslovi: | PRE-1. Postoji porudžbina koja nije realizovana odnosno kreirana | | |
| Postuslovi: | POST-1. Uspešno kreirana porudžbina spremna za slanje. | | |
| Normalni tok: | 1. Otvaranje detaljnog prikaza porudžbine 2. Sistem prikazuje stavke porudžbine 3. Nalaženje i uzimanje tražene količine leka 4. Čekiranje stavke porudžbine 5. Validacija da su sve tražene stavke čekirane **(ALT-1)** 6. Sistem automatski preuzima navedenu adresu za slanje I postavlja je na obrađenu porudžbinu | | |
| Alternativni tokovi: | **ALT-1** Nisu sve neophodne tražene stavke čekiranje   * Sistem prikazuje informativnu poruku da nisu sve tražene stavke iz porudžbine čekirane * Sistem se vraća na izvršenje normalnog toka broj 2 | | |
| Izuzeci: | / | | |
| Prioritet: | Visok | | |
| Frekvencija upotrebe: | Maksimalno 700 na dan | | |
| Poslovna pravila: | BR-4, BR-6, BR-12 | | |
| Druge informacije: | Sistem će odmah nakon izvršene online narudžbine smanjiti dostupnost stavki za traženu količinu te će stavke morati da budu dostupne. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID i naziv: | **UC-14: Upravljanje lekomatom** | | |
| Kreator: | Bogdan Janković | Datum kreiranja: | 21.11.2021. |
| Primarni akter: | Online farmaceut | Sekundarni akteri: | Farmaceut |
| Pokretač: | Pristigle porudžbine sa odabranim tipom za bezkontaktno preuzimanje u apoteci | | |
| Opis: | Dodeljivanje i razduživanje sandučića lekomata sa adekvatnim primljenim porudžbinama | | |
| Preduslovi: | PRE-1. Farmaceut je uspešno pristupio adminskom delu lekomata | | |
| Postuslovi: | POST-1. Lekomat je ispunjen porudžbinama koje čekaju preuzimanje očitavanjem QR koda | | |
| Normalni tok: | 1. Farmacut na skeneru lekomata očitava jedinstveni broj porudžbine **(ALT2)** 2. Sistem lekomata prikazuje slobodne odeljke u koje se može dodeliti porudžbina **(E1)** 3. Farmaceut bira jedan od ponuđenih odeljaka 4. Sistem otključava odeljak 5. Faramceut nakon ostavljanja podudžbine zatvara i zaključava odeljak 6. Sistem prikazuje da je odeljak uspešno dodeljen | | |
| Alternativni tokovi: | **ALT1**   * Sistem izbacuje da očitavanje QR koda porudžbine nije bilo moguće * Sistem prikazuje korisniku polje za unos jedinstvenog broja porudžbine   **ALT2-** Razduživanje odeljka   * Sistem izbacuje koje odeljke je moguće razdužiti * Sistem otključava odabrani odeljak * Nakon pražnjenja odeljka farmaceut ponovo zaključava odeljak * Sistem evidentira da je odeljak dostupan | | |
| Izuzeci: | **E1** Nema slobodnog odeljka za narudžbinu   * Sistem prikazuje da nema slobodnog odeljka koji se može dodeliti (**ALT2**) | | |
| Prioritet: | Visok | | |
| Frekvencija upotrebe: | Maksimalno 10 puta na dan | | |
| Poslovna pravila: | BR-16 | | |
| Druge informacije: | Ceo lekomat je moguće razblokirati master šifrom koja je dodaljena od strane samog proizvođača | | |
| Pretpostavke: | Lekomat mora imati konstantno napajanje električnom energijom. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID i naziv: | **UC-15: Pregled prodaje** | | |
| Kreator: | Bogdan Janković | Datum kreiranja: | 21.11.2021. |
| Primarni akter: | Vlasnik apoteke | Sekundarni akteri: | Admin |
| Pokretač: | Vlasnik želi da ima uvid u informacije i detalje pregleda prodaje lanca apoteka | | |
| Opis: | Detaljan uvid u ostvarene prodaje apoteka kao i izvlačenje statistika | | |
| Preduslovi: | PRE-1. Posedovanje vlasničnih privilegija | | |
| Postuslovi: | POST-1. Uvid u neophodne prikaze statistike prodaje | | |
| Normalni tok: | 1. Vlasnik apoteke bira opciju- Pregled prodaje (**E1**) 2. Otvaranje tabela sa prikazom podataka prodaje (**ALT-1, ALT-2**) | | |
| Alternativni tokovi: | **ALT-1.** Vlasnik želi prikaz prodaje na mesečnom nivou   * Sistem pruža kalendarski prikaz radi odabira meseca u godini * Vlasnik klikom bira željeni mesec * Sistem adekvatno modifikuje prikaz u tabeli sada sa podacima prodaje na mesečnom nivou   **ALT-2.** Vlasnik želi prikaz prodaje odabranog leka   * Sistem pruža polje za unos naziva leka * Sistem prikazuje adekvatnu tabelu sa podacima prodaje unetog leka | | |
| Izuzeci: | **E1** Zahtev za pregled trenutne prodaje odnosno u toku dana   1. Prikaz poruke da je pregled prodaje za tekući dan moguć tek na kraju radnog vremena | | |
| Prioritet: | Nizak | | |
| Frekvencija upotrebe: | U proseku jedanput dnevno, maksimalno 5 puta na dan | | |
| Poslovna pravila: | BR-18 | | |
| Druge informacije: | Generisanje izveštaja u odabranim formatima će biti implementirano u narednih izdanjima softverskog rešenja. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID i naziv: | **UC-16: Unos novog leka** | | |
| Kreator: | Bogdan Janković | Datum kreiranja: | 21.11.2021. |
| Primarni akter: | Vlasnik apoteke | Sekundarni akteri: | Admin |
| Pokretač: | Proširenje asortimana lanca apoteka | | |
| Opis: | Registrovanje novog leka u bazi lanca apoteka sa svim neophodnim parametrima | | |
| Preduslovi: | PRE-1. Baza podataka je online  PRE-2. Vlasnik apoteke je autentifikovan preko svojih podataka za pristup sistemu | | |
| Postuslovi: | POST-1. Svi neophodni podaci o novom leku u asortimanu su uspešno unetu u bazu lanca apoteka | | |
| Normalni tok: | 1. Otvaranje forme za unos podataka o novom leku 2. Unos podataka o leku (naziv, tip, jačina) 3. Potvrda unetih podataka o leku **(ALT-1)** 4. Prikaz leka iz baze ALIMSa radi provere da li zahteva recept**(E1)** 5. Čekiranje polja za recept ukoliko se lek prodaje uz recept 6. Prikaz i automatsko preuzimanje uputstva za leku iz baze 7. Izbor iz padajuće liste proizvođača leka koji se unosi **(ALT-2)** 8. Izbor iz padajuće liste dobavljača leka koji se unosi **(ALT-3)** 9. Potvrda unetih podataka **(E2)** | | |
| Alternativni tokovi: | **ALT-1.**   * Sistem prikazuje da je neophodno popuniti sva polja pri unosu   **ALT-2.** Nema podataka o proizvođaču koji se unosi   * Vlasnik unosi podataka o proizvođaču (naziv, sedište, telefon)   **ALT-3** Nema podataka o dobavljaču koji se unosi   * Vlasnik unosi podataka o dobavljaču (naziv, sedište, telefon) | | |
| Izuzeci: | **E1** Nije moguće povezivanje sa bazom ALIMSa   * Sistem prijavljuje poruku da nije moguće uspostaviti konekciju sa eksternom bazom ALIMSa * Sistem prekida izvršavanje slučaja korišćenja   **E2** U bazi postoji već regostrovan potpuno isti podatak o leku   * Sistem prikazuje poruku da se svi uneti podaci već poklapaju sa ranije unetim u bazi | | |
| Prioritet: | Nizak | | |
| Frekvencija upotrebe: | U proseku 10 puta nedeljno | | |
| Poslovna pravila: | BR10, BR-17 | | |
| Druge informacije: | Mora da postoji integracija sa sistemom ALIMSa. | | |
| Pretpostavke: | Republička baza lekova kreirana i održavana od strane ALIMSa treba biti dostupna sem u najavljenom periodu održavanja. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID i naziv: | **UC-17: Dodavanje novog zaposlenog** | | |
| Kreator: | Bogdan Janković | Datum kreiranja: | 21.11.2021. |
| Primarni akter: | Vlasnik apoteke | Sekundarni akteri: | Admin |
| Pokretač: | U lancu apoteka je zapošljen novi radnik na nekoj od mogućih pozicija | | |
| Opis: | Posedovanje podataka o zaposlenima u bazi i dodeljivanje pristupnih akreditiva | | |
| Preduslovi: | PRE-1. Baza podataka je online  PRE-2. Vlasnik apoteke je autentifikovan preko svojih podataka za pristup sistemu | | |
| Postuslovi: | POST-1. Postojanje podataka o zaposlenom u bazi  POST-2. Dodeljeni akreditivi za pristup sistemu shodno roli odnosno poziciji zaposlenog | | |
| Normalni tok: | 1. Sistem prikazuje tabelarni prikaz svih zaposlenih **(ALT-1)** 2. Biranje opcije za unos podataka o novom zaposlenom 3. Unos Imena, Prezimena, Broja telefona, Adrese, Stručne spreme I izabrani broj radnih sati **(E1)** 4. Dodeljivanje role zaposlenom iz padajuće liste dostupnih rola 5. Unos njegove pristupne šifre 6. Sistem zahteva ponovni unos radi potvrde pristupne šifre 7. Potvrda svih podataka **(ALT-2)** 8. Sistem ažurira tebelu svih zaposlenih | | |
| Alternativni tokovi: | **ALT-1.** Promena role već postojećem zaposlenom   * Vlasnik bira zaposlenog iz liste zaposlenih * Sistem pokreće izvršavanje normalnog toka od tačke 4   **ALT-2.** Unete pristupne šifre se ne poklapaju   * Sistem izbacuje poruku o grešci * Sistem zahteva ponovni unos pristupne šifre i njenu potvrdu kroz drugi, ponovni, isti unos | | |
| Izuzeci: | **E1** U sistemu nisu popunjena sva neophodna polja   * Sistem prikazuje poruku da je neophodno popuniti sva polja radi registracije * Sistem se vraća na izvršavanje normalnog toka | | |
| Prioritet: | Nizak | | |
| Frekvencija upotrebe: | Maksimalno 2 puta mesečno | | |
| Poslovna pravila: | BR-13 | | |
| Druge informacije: | Slučaj korišćenja podrazumeva i dodavanje novog zaposlenog kao i promenu role već evidentiranog zaposlenog. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID i naziv: | **UC-18: Prijem pošiljki** | | |
| Kreator: | Bogdan Janković | Datum kreiranja: | 21.11.2021. |
| Primarni akter: | Magacioner | Sekundarni akteri: | Online farmaceut |
| Pokretač: | Prispeće nove pošiljke sa lekovima | | |
| Opis: | Unos pristigle robe u magacin i ažuriranje dostupne količine određenog leka na lageru u magacinu lanca apoteka | | |
| Preduslovi: | PRE-1. Baza podataka je online | | |
| Postuslovi: | POST-1. Uspešno unete odnosno evidentirane i ažurirane stavke u bazi iz pristigle pošiljke | | |
| Normalni tok: | 1. Otvaranje tabele sa lekovima i njihovim trenutnim količinama 2. Unos naziva leka radi pretrage **(E1)** 3. Prikaz naziva, jačine i proizvođača unetog leka 4. Sistem prikazuje polje za unos količine koja je na prijemu 5. Unos pristigle količine ranije odabranog leka **(ALT-1)** 6. Potvrda unosa 7. Sistem ažurira podatke o količini leka u bazi 8. Ponovni prikaz unetog leka sada sa ažuriranom količinom | | |
| Alternativni tokovi: | **ALT-1** Uneta količina je 0   * Sistem prikazuje poruku za proveru unosa * Sistem vraća korisnika na izvršenje normalnog toka br 4. | | |
| Izuzeci: | **E1** Pristigli lek nije pronađen u bazi   * Sistem daje obaveštenje da ne postoji registrovan lek koji se pretražuje | | |
| Prioritet: | Srednji | | |
| Frekvencija upotrebe: | 100 na dan | | |
| Druge informacije: | Pretraga ne sme trajati duže od 1 sekunde. | | |
| Pretpostavke: | Svaka pošiljka sadrži sve već registrovane odnosno unete lekove u bazi lanca apoteka. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID i naziv: | **UC-19: Kreiranje pošiljki prema apotekama** | | |
| Kreator: | Bogdan Janković | Datum kreiranja: | 21.11.2021. |
| Primarni akter: | Magacioner | Sekundarni akteri: | Online farmaceut |
| Pokretač: | Prispeće novog zahteva za dostavu lekova apoteci | | |
| Opis: | Evidentiranje kreiranih pošiljki prema apotekama sa pristiglim zahtevima za lekove iz magacine. | | |
| Preduslovi: | PRE-1. Baza podataka je online | | |
| Postuslovi: | POST-1. Pošiljka iz magacina prema apoteci je uspešno kreirana i adekvatno evidentirana | | |
| Normalni tok: | 1. Otvaranje liste apoteka sa njihovim porudžbinama 2. Klikom na određenu apoteku iz liste otvara se njena porudžbina 3. Sistem prikazuje pregled stavki porudžbine 4. Nalaženje i uzimanje tražene količine leka (**ALT-1**) 5. Čekiranje stavke porudžbine 6. Validacija da su sve tražene stavke čekirane 7. Sistem prikazuje da je pošiljka uspešno obrađena | | |
| Alternativni tokovi: | **ALT- 1** Traženog leka ima u manjoj količini od dostupne   * Magacioner bira ručni unos količine * System prikazuje polje za unos količine koja se šalje * Magacioner ručno unosi količinu koja se šalje apoteci koja ga potražuje (**E1**) * Magacioner potvrđuje unos | | |
| Izuzeci: | 1.0.**E1** Uneta količina je 0   * Sistem prikazuje poruku za proveru unosa * Prikazuje se prozor sa porukom da će se stavka ukloniti * Magacioner potvrđuje uklanjanje stavke * Stavka se uklanja iz liste za pošiljku * Sistem ažurira kreiranu listu za pošiljku | | |
| Prioritet: | Srednji | | |
| Frekvencija upotrebe: | 20 na dan | | |
| Poslovna pravila: | BR12, BR-17 | | |
| Druge informacije: | Sistem je podešen da nikada neće omogućiti unos veće količine od dostupne | | |